



第三方投诉程序

FLA 是由公司、非政府组织、专科与大学等众多投资人提出的计划，即通过其共同努力来改善全球的工作环境。

通过第三方投诉程序的建立，增强了 FLA 体系作为传达媒介的力量。任何个人或组织可就为 FLA 系统下的公司所生产的设备状况与 FLA 的品行代码标准或监察原则严重不符之处，向 FLA 秘密汇报。

常见问题解答如下：

1. 什么是第三方投诉？

既汇报为 FLA 系统下的公司制造产品的工厂违反 FLA 品行代码标准的行为。

任何集体或个人如团体组织、非政府组织、工会及有关工人——可代表一个或多个受雇于为 FLA 系统下的公司制造产品的工厂工人，向 FLA 进行投诉。这个程序意在提供“第三方”（不属工厂人力资源的个人或集体）一个秘密汇报渠道，向 FLA 汇报严重违反 FLA 品行代码标准的行为。

2. 如何知道工厂的劳工问题属于违反 FLA 品行代码标准的行为？

FLA 品行代码，就为 FLA 系统下的公司制造产品的工厂环境，设定了一个最低标准。如果当地或本国法与 FLA 品行代码条款相冲突或不一致时，公司应采用更高的标准。

由此而知，如工厂虐待劳工或妨碍其权利，便构成对 FLA 品行代码的侵犯。

下列属侵犯 FLA 品行代码的例子：

- 童工（劳动者年龄低于法定工作年限）。
- 工人因组织社团被不正当地解雇（结社自由）。
- 工人在工作时间内被禁止离开厂房（强迫劳动）。
- 从体制上歧视某类劳工，如妇女或流动劳工（歧视）。
- 以纪律形式拒发工人工资（情绪受恼）。

另外，如有证据证明工厂非法转包于更小的工厂进行生产，且该厂侵犯了劳工权利，也应向 FLA 汇报。

3. 如何得知工厂是为 FLA 系统公司制造产品？

目前已有一千多家公司及一百七十五家专科与大学，在不同程度上与 FLA 有联系。这些名单被最新公布在 FLA 网站上。请核对名单来得知该厂是否为 FLA 系统下的公司、专科与大学制造产品。

亦可考虑下列方式：

- 工人是否在衣服或其他产品上缝贴标签？如果是的，请根据 FLA 网站上的公司名单查核标签。
(<http://www.fairlabor.org/all/companies/index.html>).
- 否看见工厂的告示牌上有品牌名称？譬如在张贴的公司的品行代码上？请写下这些公司名称。
- 是否工厂被列举在有关工厂信息的 FLA 网站上？
http://www.fairlabor.org/all/database/disclosure_db.asp(请注意数据库里没有列举所有使用 FLA 系统的工厂。它仅提供为 FLA 系统下的专科与大学制造产品的工厂厂名及地点。)

如仍不确信该工厂是否为 FLA 系统下的公司生产，可联络 FLA 工作人员。

4. 为何要使用第三方投诉程序？

通过采用 FLA 的第三方投诉程序，您扮演着关键的角色来责成公司对为其制造产品的工厂环境负责。

- a. 什么是第三方投诉程序应做的？
 - 允许第三方向 FLA 提出与其品行代码严重不符的情形或方式，以引起 FLA 的关注。
 - 告诉关注工人问题的机构，既秘密、独立的工厂内部程序。
 - 发现问题，使 FLA 能以及时、合理的方式进行纠正。
- b. 什么是第三方投诉程序不应做的：
 - 更替或虚弱工厂现存的内部传递投诉的渠道。
 - 投诉保证将立即会被解决的问题。

5. 如何投诉？

如以信件、电子邮件或传真方式传递投诉，我们支持您填好 FLA 第三方投诉表。您可以在 FLA 网址上找到表格 (<http://www.fairlabor.org/all/complaint/index.html>)，或以下列信息联络 FLA，我们将给予您表格。

如以电话方式投诉，请向 FLA 提供下列基本信息：

1. 厂名及地点。
2. 一个可以讨论有关投诉的联系人。
3. 请尽可能详述侵犯品行代码的情形，包括事件的时间及日期。
4. 如已向厂方、买方、当地劳工局、工会及其他组织投诉过，请描述结果。
5. 请列出与厂方订约生产的 FLA 系统下的公司名称。

6. 投诉会被保密吗？

如果您希望作为投诉人的身份被保密，FLA 员工将同意此要求。请在投诉表中或其他的投诉提供形式中，向 FLA 表明是否希望您的身份被保密。

7. 投诉应送至何处？

投诉可被直接送至 FLA 办公室，或通过其他被认为合适的机构，如授权的监察者或 FLA 非政府组织机构的顾问委员会成员。

送至 FLA 的投诉应注明下列一个或两个 FLA 的收件人姓名:

Jorge Perez-Lopez
Director of Monitoring
jperez-lopez@fairlabor.org

Fair Labor Association
1505 22nd Street, NW
Washington, DC 20037 USA
Tel. +1-202-898-1000
Fax. +1-202-898-9050
www.fairlabor.org

8. 投诉后会发生什么？

纵上所述的投诉，及第三方投诉表将被 FLA 成员评议，可核实的侵犯 FLA 品行代码的行为将由 FLA 成员进行调查，如果必要，FLA 执行董事将采取行动，调查厂方有关人员 — 包括所参与的 FLA 公司、工厂管理层、监察者、工会、及非政府组织的合作者 — 来解决问题。

