



## **Prosedur Pengaduan oleh Pihak Ketiga**

FLA adalah upaya inisiatif dari suatu gabungan pemegang saham yang melibatkan berbagai perusahaan, organisasi non pemerintah, perguruan tinggi, dan universitas dalam upaya mereka untuk bersama-sama memperbaiki kondisi lapangan kerja di seluruh dunia.

Prosedur "Pengaduan oleh Pihak Ketiga" dibuat untuk memperkuat sistem FLA yaitu memberikan pelayanan sebagai sebuah jembatan, lewat mana setiap perorangan atau organisasi dapat secara rahasia memberikan laporan, secara terhormat, kepada FLA mengenai setiap situasi ketidaksesuaian yang serius terhadap "Kode Etik Pelaksanaan di tempat kerja" FLA (*the FLA Workplace Code of Conduct*) atau terhadap "Prinsip-prinsip Pengawasan" (*the Principles of Monitoring*) yang terjadi di fasilitas-fasilitas produksi di perusahaan-perusahaan yang berada di bawah naungan (berafiliasi kepada) FLA.

### **FAKTA-FAKTA**

#### **1. Apa artinya "Pengaduan oleh Pihak Ketiga" (A Third-party Complaint)?**

"Pengaduan oleh Pihak Ketiga" adalah suatu laporan pelanggaran terhadap "Kode Etik FLA" (*FLA Code*) di sebuah perusahaan yang memproduksi barang-barang untuk perusahaan yang berada di bawah naungan (berafiliasi kepada) FLA.

Setiap perorangan atau kelompok – misalnya organisasi masyarakat, organisasi non pemerintah, serikat kerja atau keluarga dari seorang pekerja – sebagai pihak ketiga, dapat mengajukan pengaduan kepada FLA mewakili seorang atau lebih pekerja yang dipekerjakan oleh suatu pabrik yang memproduksi barang-barang bagi perusahaan-perusahaan di bawah naungan FLA. Prosedur ini diciptakan untuk memberikan "Pihak Ketiga" (perorangan atau kelompok di luar lingkup pekerja pabrik yang bersangkutan) jalur pelaporan/pengaduan rahasia ke FLA mengenai pelanggaran-pelanggaran serius terhadap "Kode Etik Pelaksanaan FLA" (*the FLA Code of Conduct*).

#### **2. Bagaimana saya mengetahui bahwa suatu masalah di sebuah pabrik adalah suatu pelanggaran terhadap "Kode Etik Pelaksanaan FLA" (*the FLA Code of Conduct*)?**

"Kode Etik Pelaksanaan FLA" (*the FLA Code of Conduct*) menetapkan suatu standar dasar (*a baseline standard*) terhadap kondisi-kondisi kerja di pabrik-pabrik yang digunakan oleh perusahaan-perusahaan yang berada di bawah naungan (berafiliasi kepada) FLA. Pada kasus-kasus konflik atau perbedaan antara hukum lokal atau internasional dan "Kode Etik" yang diberikan FLA, perusahaan-perusahaan tersebut harus menaati aturan yang lebih tinggi.

Oleh karena itu, suatu situasi dimana sebuah pabrik memperlakukan para pekerjanya secara tidak benar atau ikut campur (menghambat) dalam upaya-upaya pekerja menegakkan hak-hak mereka dapat menjadi dasar acuan ketidaksesuaian terhadap "Kode Etik FLA" (*the FLA Code*).

Beberapa contoh pelanggaran terhadap "Kode Etik FLA" (*the FLA Code*) termasuk kasus-kasus dimana:

- Ditemukan pekerja-pekerja di bawah umur (pekerja-pekerja yang usianya di bawah usia minimum yang ditetapkan undang-undang) yang bekerja di suatu pabrik (Pekerja anak-anak – *Child labor*).
- Para pekerja yang secara tidak adil diberhentikan karena berusaha mengorganisasikan suatu serikat kerja (Kebebasan berkumpul – *Freedom of association*).
- Para pekerja yang secara fisik dilarang meninggalkan area pabrik selama jam kerja (Pekerja paksa – *Forced labor*).
- Kategori pekerja tertentu, misalnya pekerja wanita atau pekerja dari luar daerah (*migrant worker*), yang secara sistematis didiskriminasikan (Diskriminasi – *Discrimination*).
- Upah pegawai yang ditahan sebagai suatu bentuk tindakan pendisiplinan (Pelecehan dan perlakuan kejam – *Harassment and abuse*).

Sebagai tambahan, jika anda mempunyai bukti yang menyatakan bahwa suatu pabrik secara illegal mengontrak pabrik lain yang lebih kecil untuk melakukan produksi (*subcontracting production*) dimana di dalamnya terdapat perlakuan kejam terhadap pekerja (*labor abuses*), situasi ini harus dilaporkan ke FLA.

### **1. Bagaimana saya mengetahui bahwa suatu pabrik melakukan pekerjaan produksi bagi perusahaan-perusahaan di bawah naungan FLA?**

Terdapat lebih dari 1000 perusahaan dan 175 perguruan tinggi serta universitas yang dalam kapasitas tertentu berada di bawah naungan (berafiliasi kepada) FLA. Daftar yang terus diperbaharui dapat diperoleh di website FLA. Silahkan memeriksa daftar-daftar ini untuk memastikan apakah suatu pabrik memproduksi barang-barang bagi perusahaan atau perguruan tinggi atau universitas yang berada di bawah naungan (berafiliasi kepada) FLA.

Anda mungkin juga ingin mempertimbangkan beberapa hal berikut ini:

- Apakah pekerja-pekerja di suatu pabrik menjahit label (merek dagang) pada suatu produk pakaian atau produk lainnya? Jika ya, silahkan periksa label (merek dagang) tersebut terhadap nama-nama perusahaan yang terdaftar di website FLA (<http://www.fairlabor.org/all/companies/index.html>).
- Apakah para pekerja pernah melihat poster di suatu pabrik dimana pada poster tersebut tercantum nama atau merek dagang tertentu, misalnya lembaran yang memajang "Kode Etik Pelaksanaan" di perusahaan tersebut (*company's codes of conduct*)? Tolong buat daftar nama-nama perusahaan tersebut.
- Apakah pabrik tersebut terdaftar di bank data pabrik yang dikeluarkan oleh website FLA ([http://www.fairlabor.org/all/database/disclosure\\_db.asp](http://www.fairlabor.org/all/database/disclosure_db.asp))? (Mohon dicatat bahwa bank data ini tidak mencantumkan semua pabrik-pabrik yang berada di bawah naungan FLA. Daftar ini hanya memuat nama dan lokasi dari pabrik-pabrik yang dipergunakan untuk memproduksi barang-

barang dari perusahaan/ perguruan tinggi/ universitas yang ada di bawah naungan (berafiliasi kepada) FLA.

Jika anda masih tidak yakin apakah pabrik yang dicurigai benar-benar memproduksi barang-barang bagi perusahaan di bawah naungan FLA, anda sebaiknya menghubungi staf FLA.

### **1. Mengapa saya sebaiknya menggunakan prosedur "Pengaduan oleh Pihak Ketiga"?**

Melalui keterlibatan anda dalam sistem "Pengaduan oleh Pihak Ketiga" FLA, anda memainkan peranan penting dalam menjaga agar perusahaan-perusahaan dapat dipercaya bertanggung jawab terhadap kondisi kerja, dimana di bawah kondisi ini barang-barang mereka diproduksi.

- a. Apa yang dapat dilakukan melalui "Prosedur Pengaduan oleh Pihak Ketiga":
- Memungkinkan pihak ketiga untuk membawa situasi atau pola ketidaksesuaian yang serius terhadap "Kode Etik FLA" (*the FLA Code*) menjadi perhatian FLA.
  - Memberikan suara kepada keprihatinan para pekerja, yang dapat bersifat rahasia dan bebas dari pengaruh prosedur internal pabrik.
  - Mengidentifikasi berbagai masalah sehingga FLA dapat bekerja menangani/memulihkan situasi tersebut dalam secara benar dan tepat waktu.
- b. Apa yang tidak dapat dilakukan melalui "Prosedur Pengaduan oleh Pihak Ketiga"
- Menggantikan atau mengurangi fungsi dari jalur internal yang ada untuk menyampaikan pengaduan di sebuah pabrik.
  - Memastikan bahwa suatu masalah dapat atau akan diselesaikan secepatnya.

### **1. Bagaimana saya dapat membuat pengaduan?**

Untuk menyampaikan pengaduan lewat pos, e-mail, atau fax, kami menyarankan anda untuk mengisi formulir "Pengaduan oleh Pihak Ketiga FLA" (*the FLA Third Party Complaint Form*). Anda dapat memperoleh formulir ini melalui website FLA (<http://www.fairlabor.org/all/complaint/index.html>) atau dengan menghubungi FLA di alamat yang kami berikan di akhir penjelasan ini, dan kami akan dengan gembira mengirimkannya kepada anda.

Jika anda ingin menyampaikan pengaduan lewat telepon, anda dapat melakukannya dengan memberikan keterangan-keterangan mendasar berikut ini:

1. Nama pabrik dan lokasinya.
2. Seseorang yang dapat dihubungi untuk mendiskusikan pengaduan yang diajukan.
3. Penjelasan mengenai Kode Etik yang dilanggar. Mohon berikan perincian dan informasi sebanyak mungkin, termasuk tanggal dan periode waktu kejadian.
4. Jika anda sudah melaporkan masalah tersebut ke pabrik, pembeli, otoritas tenaga kerja lokal, serikat kerja atau organisasi lainnya, tolong jelaskan hasil yang diperoleh.
5. Tolong berikan daftar perusahaan-perusahaan di bawah naungan FLA yang anda ketahui memiliki kontrak produksi dengan pabrik yang bersangkutan.

### **6. Apakah pengaduan saya bersifat rahasia?**

Jika anda menghendaki agar identitas anda sebagai yang mengajukan pengaduan untuk tetap bersifat rahasia terhadap perusahaan yang bernaung di bawah FLA yang menggunakan pabrik yang dipermasalahkan, staf FLA akan menghormati keinginan anda. Silahkan berikan indikasi pada formulir pengaduan atau di informasi yang anda berikan pada FLA bahwa anda menginginkan identitas anda tetap dijaga kerahasiaannya oleh FLA.

## **7. Kemana saya harus mengirimkan pengaduan saya?**

Pengaduan dapat disampaikan langsung ke kantor FLA atau melalui institusi lain yang secara terpercaya dapat diharapkan untuk menyampaikan aduan tersebut kepada kami, misalnya para pengawas yang ditunjuk atau para anggota Dewan Penasehat Organisasi Non Pemerintah FLA (*the FLA's NGO Advisory Council*).

Pengaduan yang dikirim ke FLA harus dialamatkan kepada salah satu atau kedua staf FLA berikut ini:

Jorge Perez-Lopez  
Director of Monitoring  
[jperez-lopez@fairlabor.org](mailto:jperez-lopez@fairlabor.org)

Fair Labor Association  
2033 K Street, NW  
Suite 400  
Washington, DC 20006 USA  
Tel. +1-202-898-1000  
Fax. +1-202-898-9050  
[www.fairlabor.org](http://www.fairlabor.org)

## **8. Apa yang akan terjadi setelah pengaduan saya ajukan?**

Pengaduan yang sudah mencantumkan informasi yang kami jelaskan di atas dan yang diajukan lewat formulir "Pengaduan oleh Pihak Ketiga" akan ditinjau oleh staf FLA. Pengaduan yang ternyata benar melaporkan pelanggaran terhadap "Kode Etik Pelaksanaan FLA" (*the FLA Code of Conduct*) akan diselidiki oleh staf FLA, dan bila perlu, Direktur Eksekutif FLA akan mengambil langkah-langkah yang melibatkan pihak-pihak di pabrik tersebut – termasuk (berbagai) perusahaan di bawah naungan FLA, manajemen pabrik, para pengawas, serikat kerja, rekan-rekan organisasi non pemerintah – untuk menyelesaikan masalah tersebut.