

Fair Labor Association – Third Party Complaint Grievance Mechanism

جمعية العمل العادل (FLA) – آلية تقديم الشكاوى من طرف ثالث

ما هي الشكاوى من طرف ثالث؟

"الشكاوى من طرف ثالث" هي تقرير عن انتهاك كود قواعد السلوك الخاصة بـ "جمعية العمل العادل" في منشأة تقوم بالإنتاج لشركة عضو في الجمعية.

يمكن لأي فرد أو مجموعة – مثل منظمة مجتمعية أو منظمة غير حكومية أو نقابة – تقديم شكوى من طرف ثالث إلى "جمعية العمل العادل" نيابة عن واحد أو أكثر من العمال العاملين في منشأة تنتج لصالح شركات "جمعية العمل العادل". صُممت هذه الآلية لتوفير قناة سرية للأطراف الثالثة للإبلاغ عن الانتهاكات الخطيرة لكود قواعد سلوك الجمعية.

كيف أعرف أن مشكلة ما في العمل هي انتهاك لكود قواعد "جمعية العمل العادل"؟

تضع كود قواعد سلوك "جمعية العمل العادل" معيارًا أساسيًا لظروف العمل في المنشآت التي تستخدمها الشركات الأعضاء في الجمعية. في حالة وجود تعارض بين القانون المحلي أو الوطني وبنود كود الجمعية، يتعين على الشركات تطبيق المعيار الأعلى. تشمل بعض أمثلة الانتهاكات لكود الجمعية الحالات التالية:

- وجود عمال أطفال في المصنع - عمال تقل أعمارهم عن الحد الأدنى القانوني - (عمالة الأطفال).
- فصل العمال تعسفيًا لمحاولتهم تنظيم نقابة (حرية تكوين الجمعيات).
- منع العمال بالقوة من مغادرة مكان العمل خلال ساعات العمل (العمل القسري).
- تعرض فئة معينة من العمال، مثل النساء أو العمال المهاجرين، للتمييز المنهجي (التمييز).
- حجز أجور العمال كشكل من أشكال العقاب (التحرش أو الإساءة).

كيف أعرف أن منشأة ما تنتج لصالح شركات "جمعية العمل العادل"؟

- إذا لم تكن بالفعل متأكدًا مما إذا كانت منشأة معينة تنتج لصالح واحدة أو أكثر من شركات "جمعية العمل العادل" (المدرجة على موقع الجمعية الإلكتروني)، فقد تلجأ إلى النظر في مصادر المعلومات التالية:
- هل يقوم العمال في مصنعك بخياطة ملصقات على الملابس أو أي من المنتجات الأخرى في المصنع؟ إذا كان الأمر كذلك، تفقد هذه الملصقات وقارنها بأسماء الشركات على موقع "جمعية العمل العادل".
- هل تلاحظ وجود ملصقات في المصنع تحمل أسماء بعض العلامات التجارية، مثل كود السلوك الخاص بالشركات؟ قم بعمل قائمة بهذه الشركات.
- هل هناك معلومات من مصادر أخرى توضح من هم عملاء المصنع؟
- إذا كنت لا تزال غير متأكد مما إذا كانت منشأتك تنتج لصالح شركة من شركات "جمعية العمل العادل"، يجب عليك التواصل مع الجمعية.

لماذا يجب أن أستخدم آلية الشكوى من طرف ثالث؟

من خلال مشاركتك في نظام الشكاوى التابع لـ "جمعية العمل العادل"، أنت بالتالي تلعب دورًا أساسيًا في وضع مسؤولية على الشركات عن الظروف التي تُصنع فيها منتجاتها.

١ - آلية الشكوى من طرف ثالث:

- تسمح للأطراف الثالثة بإبلاغ الجمعية عن المواقف الخطيرة أو أنماط عدم الامتثال لكوود الجمعية.
- تمنح صوتًا لمخاوف العمال بشكل سري ومستقل عن الإجراءات الداخلية للمصنع.
- تحدد المشاكل حتى تتمكن الجمعية من العمل على حل الموقف بطريقة مناسبة وفي الوقت المناسب.

٢ - آلية الشكوى من طرف ثالث لا تقوم ب:

- استبدال أو تفويض القنوات الداخلية الفعلية لتقديم الشكاوى في المصنع.
- ضمان إمكانية حل المشكلة فورًا.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

لإرسال شكوى عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس، نحثك على تحميل وتعبئة نموذج الشكاوى من طرف ثالث الخاص بـ "جمعية العمل العادل".

يرجى تقديم المعلومات التالية:

- اسم المصنع وموقعه.
- شخص للاتصال به لمناقشة الشكاوى.
- شرح حول انتهاك الكود. يرجى تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل والمعلومات، بما في ذلك تاريخ أو فترة وقوع الحادث.
- إذا قمت بالفعل بالإبلاغ عن المشكلة للمصنع، أو للعميل، أو لمكتب العمل، أو لل نقابة، أو لأي منظمة أخرى، يرجى وصف نتيجة الشكاوى.
- يرجى إدراج أسماء أي من شركات "جمعية العمل العادل" التي تعرفها والتي تقوم بالإنتاج بالمصنع.

إلى أين يجب إرسال الشكاوى؟

يمكن إرسال الشكاوى مباشرة إلى المقر الرئيسي لـ "جمعية العمل العادل" في واشنطن العاصمة، أو عبر مؤسسة أخرى يمكن توقع قيامها بنقل المعلومات إلى الجمعية، مثل المراقبين المعتمدين أو أعضاء المجلس الاستشاري لمنظمات المجتمع المدني التابع للجمعية.

يمكن إرسال الشكاوى عبر البريد الإلكتروني إلى TPC@fairlabor.org

Fair Labor Association
2033 K Street NW, Suite 400
Washington, DC 20006
Fax. +1-202-898-9050



ماذا يحدث بعد تقديم الشكوى؟

ستتم مراجعة الشكاوى التي تتضمن المعلومات المذكورة أعلاه والتي تنشأ في المصانع ضمن سلسلة التوريد لشركات "جمعية العمل العادل" من قبل موظفي الجمعية. سيتم التحقيق في الشكاوى التي تحتوي على انتهاك قابل للتحقق لكود الجمعية، وسيتم إشراك الأطراف المعنية – بما في ذلك الشركات التابعة للجمعية وإدارة المصنع والمراقبين والنقابات ومنظمات المجتمع المدني الشريكة – لحل المشكلة.