



Fair Labor Association – Third Party Complaint Grievance Mechanism

Apa yang dimaksud dengan “Pengaduan oleh Pihak Ketiga” (A Third-party Complaint)?

“Pengaduan oleh Pihak Ketiga” adalah laporan pelanggaran terhadap “Kode Etik FLA” (FLA Code) di pabrik yang memproduksi barang-barang untuk perusahaan yang berafiliasi kepada FLA. Pihak ketiga dapat berupa perorangan atau kelompok – misalnya organisasi masyarakat, organisasi non pemerintah, serikat kerja atau keluarga dari seorang pekerja. Mereka dapat mengajukan pengaduan kepada FLA dengan mewakili seorang atau lebih pekerja yang dipekerjakan oleh pabrik tersebut. Prosedur ini diciptakan bagi “Pihak Ketiga” untuk menyediakan jalur pelaporan/pengaduan rahasia ke FLA mengenai pelanggaran- pelanggaran serius terhadap “Kode Etik Pelaksanaan FLA” (the FLA Code of Conduct).

Bagaimana saya mengetahui bahwa suatu masalah di sebuah pabrik adalah suatu pelanggaran terhadap “Kode Etik Pelaksanaan FLA” (the FLA Code of Conduct)?

“Kode Etik Pelaksanaan FLA” (the FLA Code of Conduct) menetapkan suatu standar dasar terhadap kondisi kerja di pabrik yang digunakan oleh perusahaan yang berafiliasi kepada FLA. Apabila ada perbedaan antara hukum lokal atau internasional dan “Kode Etik” yang diberikan FLA, maka perusahaan tersebut harus menaati aturan yang lebih tinggi.

Pabrik yang memperlakukan para pekerjanya secara tidak benar atau menghambat upaya pekerja untuk memperoleh hak mereka dapat menjadi dasar acuan ketidaksesuaian terhadap “Kode Etik FLA” (the FLA Code). Beberapa contoh pelanggaran terhadap “Kode Etik FLA” adalah sbb:

- Pabrik mempekerjakan pekerja di bawah umur atau usianya di bawah usia minimum yang ditetapkan undang-undang. (Kode etik : Pekerja anak – Child labor).
- Para pekerja yang diberhentikan secara tidak adil karena berusaha mengorganisasikan suatu serikat kerja (Kode etik: Kebebasan berkumpul – Freedom of association).
- Para pekerja yang secara fisik dilarang meninggalkan area pabrik selama jam kerja (Kode etik : Pekerja paksa – Forced labor).
- Kategori pekerja tertentu, misalnya pekerja wanita atau pekerja dari luar daerah (migrant worker), yang secara sistematis didiskriminasikan (Kode etik : Diskriminasi – Discrimination).
- Upah pegawai yang ditahan sebagai suatu bentuk tindakan pendisiplinan (Kode etik : Perlakuan Kejam dan kekerasan – Harassment and abuse).

Selain itu, Pengaduan oleh Pihak Ketiga dapat juga dilakukan jika perorangan atau organisasi mempunyai bukti yang menyatakan bahwa suatu pabrik secara illegal memberikan pekerjaan produksi kepada pabrik lain dengan skala lebih kecil (subkontraktor) dimana ditemukan perlakuan kejam atau kekerasan terhadap pekerja.

Bagaimana saya mengetahui bahwa suatu pabrik melakukan pekerjaan produksi bagi perusahaan yang berafiliasi kepada FLA?

Terdapat lebih dari 1000 perusahaan dan 175 perguruan tinggi serta universitas yang berafiliasi kepada FLA; di mana daftar terbaru dapat diperoleh di *website* FLA. Anda dapat memeriksa daftar tersebut untuk



memastikan apakah suatu pabrik memproduksi barang- barang bagi perusahaan atau perguruan tinggi atau universitas yang berafiliasi kepada FLA.

Anda mungkin juga ingin mempertimbangkan beberapa hal berikut ini:

- Apakah pekerja di pabrik tersebut menjahit label (merek dagang) pada suatu produk pakaian atau produk lainnya? Jika ya, silahkan periksa label (merek dagang) tersebut terhadap nama perusahaan yang terdaftar di *website* FLA.
- Apakah para pekerja pernah melihat poster di suatu pabrik dimana pada poster tersebut tercantum nama atau merek dagang tertentu, misalnya lembaran yang memajang “Kode Etik Pelaksanaan” di perusahaan tersebut (*company’s codes of conduct*)? Jika ya, silahkan buat daftar nama perusahaan tersebut.
- Apakah pabrik tersebut terdaftar di data pabrik yang dikeluarkan oleh *website* FLA? (Mohon dicatat bahwa data tersebut tidak mencantumkan semua pabrik yang digunakan oleh perusahaan yang berafiliasi kepada FLA).

Jika Anda masih tidak yakin apakah pabrik yang dicurigai benar-benar memproduksi barang-bagi perusahaan yang berafiliasi kepada FLA, maka Anda sebaiknya menghubungi staf FLA.

Mengapa saya harus menggunakan jalur “Pengaduan oleh Pihak Ketiga”?

Melalui keterlibatan Anda dalam sistem “Pengaduan oleh Pihak Ketiga” FLA, Anda memainkan peranan penting dalam memastikan perusahaan bertanggung jawab terhadap kondisi kerja di pabrik yang mengerjakan order mereka.

a. Apa yang dapat dilakukan melalui “Prosedur Pengaduan oleh Pihak Ketiga”:

- Memungkinkan pihak ketiga untuk membawa situasi atau pola ketidaksesuaian yang serius terhadap “Kode Etik FLA” (the FLA Code) menjadi perhatian FLA.
- Memberikan suara kepada keprihatinan para pekerja, yang dapat bersifat rahasia dan bebas dari pengaruh prosedur internal pabrik.
- Mengidentifikasi berbagai masalah sehingga FLA dapat bekerja menangani/memulihkan situasi tersebut dalam secara benar dan tepat waktu.

b. Apa yang tidak dapat dilakukan melalui “Prosedur Pengaduan oleh Pihak Ketiga”

- Menggantikan atau mengurangi fungsi dari jalur internal yang ada untuk menyampaikan pengaduan di sebuah pabrik.
- Memastikan bahwa suatu masalah dapat atau akan diselesaikan secepatnya.

Bagaimana saya dapat membuat pengaduan?

Untuk menyampaikan pengaduan, Anda dapat mengunduh dan mengisi formulir “Pengaduan oleh Pihak Ketiga FLA” melalui *website* FLA atau Anda dapat mengirimkannya melalui email atau pos ke kantor FLA. Berikut adalah informasi yang perlu diisi pada formulir:

1. Nama pabrik dan lokasinya.
2. Seseorang yang dapat dihubungi untuk mendiskusikan pengaduan yang diajukan.
3. Penjelasan mengenai Kode Etik yang dilanggar. Mohon berikan perincian dan informasi dengan lengkap, termasuk tanggal dan periode waktu kejadian.



4. Jika Anda sudah melaporkan masalah tersebut ke pabrik, pembeli, otoritas tenaga kerja lokal, serikat pekerja atau organisasi lainnya, tolong jelaskan hasil yang diperoleh.
5. Daftar nama perusahaan yang berafiliasi dengan FLA yang Anda ketahui memiliki kontrak produksi dengan pabrik yang bersangkutan.

Kemana saya harus mengirimkan pengaduan saya?

Pengaduan dapat disampaikan langsung ke kantor FLA atau melalui institusi lain yang secara terpercaya dapat diharapkan untuk menyampaikan aduan tersebut, misalnya anggota dari Dewan Penasehat Organisasi Non-Pemerintah FLA. Pengaduan dapat dikirim melalui email ke TPC@fairlabor.org atau alamat berikut:

Fair Labor Association
2033 K Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006 USA
Tel. +1-202-898-1000
Fax. +1-202-898-9050

Apa yang akan terjadi setelah pengaduan saya ajukan?

Pengaduan dengan informasi lengkap akan ditinjau oleh staf FLA. Apabila terbukti ada pelanggaran terhadap "Kode Etik Pelaksanaan FLA", maka proses penyelidikan akan dilakukan oleh staf FLA. Penyelidikan ini akan melibatkan pihak terkait di pabrik tersebut, termasuk perusahaan yang berafiliasi dengan FLA, manajemen pabrik, para pengawas, serikat pekerja, rekan-rekan organisasi non pemerintah.