



## Fair Labor Association – Third Party Complaint Grievance Mechanism

### O que é uma reclamação de terceira parte?

Uma "Reclamação de Terceira Parte" é um relatório de uma violação do Código da FLA em uma instalação que produz para uma empresa membro da FLA. Qualquer indivíduo ou grupo, como uma organização comunitária, ONG ou sindicato, pode registrar uma Reclamação de Terceira Parte junto à FLA em nome de um ou mais trabalhadores empregados em uma instalação que produza para empresas associada à FLA. Esse procedimento foi criado para oferecer a "terceiros" um canal de denúncia confidencial para relatar à FLA violações graves do Código de Conduta da FLA.

### Como posso saber se um problema trabalhista é uma violação do Código de Conduta da FLA?

O Código de Conduta da FLA define um padrão básico para as condições de trabalho nas instalações usadas pelas empresas filiada à FLA. Em casos de conflitos ou diferenças entre a legislação local ou nacional e as disposições do Código da FLA, as empresas são obrigadas a aplicar o padrão mais elevado. Alguns exemplos de violações do Código da FLA incluem casos em que:

- Existem crianças (trabalhadores com idade inferior à idade mínima legal) trabalhando na fábrica (trabalho infantil).
- Os trabalhadores são demitidos sem justa causa por tentarem organizar um sindicato (liberdade de associação).
- Os trabalhadores são fisicamente impedidos de deixar as instalações durante o horário de trabalho (trabalho forçado).
- Uma determinada categoria de trabalhadores, como mulheres ou trabalhadores migrantes, é sistematicamente discriminada (discriminação).
- Os salários dos trabalhadores são retidos como prática disciplinar (assédio ou abuso).

### Como posso saber se uma instalação produz para empresas filiadas a FLA?

Se você ainda não sabe se uma determinada instalação produz para uma ou mais empresas da FLA (que estão listadas no site da FLA), talvez queira considerar as seguintes fontes de informação:

- Os trabalhadores estão costurando etiquetas nas roupas ou outros produtos na fábrica? Em caso afirmativo, compare as etiquetas com os nomes das empresas listadas no site da FLA.
- Os trabalhadores viram cartazes nas fábricas com nomes de marcas, como códigos de conduta das empresas? Faça uma lista dessas empresas.
- Existe qualquer outra fonte de informação que possa estabelecer a base de clientes da fábrica?

Se ainda não tiver certeza de que a instalação em questão produz para uma empresa filiada, entre em contato com a FLA.

### Por que devo usar o procedimento de Reclamação de Terceira Parte?

Por meio da sua colaboração através do sistema de reclamações da FLA, você estará desempenhando um papel essencial na responsabilização das empresas pelas condições em que seus produtos são fabricados.



a. O procedimento de Reclamação de Terceira Parte:

- Permite que terceiros levem ao conhecimento da FLA situações graves ou padrões de não conformidade com o Código da FLA.
- Dá voz às preocupações dos trabalhadores, de forma confidencial e independente dos procedimentos internos da fábrica.
- Identifica problemas para que a FLA possa trabalhar na remediação da situação de maneira apropriada e oportuna

b. O procedimento de Reclamação de Terceira Parte não:

- Substitui ou enfraquece os canais internos existentes para a registro de queixas em uma fábrica.
- Garante que um problema pode ou será resolvido imediatamente.

### Como posso fazer uma reclamação?

Para enviar uma reclamação por correio, e-mail ou fax, recomendamos que você faça o download e preencha o Formulário de Reclamação de Terceira Parte da FLA.

Forneça as seguintes informações:

1. O nome e o localização da fábrica.
2. Uma pessoa de contato para discutir a reclamação.
3. A descrição da violação do Código. Forneça o máximo de detalhes e informações possíveis, inclusive a data e/ou período do incidente.
4. Se anteriormente já houve relato do problema à fábrica, a um comprador, a uma autoridade trabalhista local, a um sindicato ou a outra organização, descreva o resultado.
5. Liste as empresas conhecidas da FLA que possuem produção na fábrica.

### Para onde devo enviar uma reclamação?

As reclamações podem ser feitas diretamente ao escritório central da FLA em Washington, DC, ou por meio de outra instituição que possa nos transmitir as informações, como auditores credenciados ou membros do Conselho Consultivo de OSCs da FLA.

As reclamações podem ser enviadas por e-mail para [TPC@fairlabor.org](mailto:TPC@fairlabor.org).

Fair Labor Association  
2033 K Street NW, Suite 400  
Washington, DC 20006  
Fax. +1-202-898-9050

### O que acontece depois que eu fizer uma reclamação?

As reclamações que incluam as informações mencionadas acima e ocorrerem em fábricas da cadeia de suprimentos de empresas filiadas à FLA serão analisadas pela equipe da FLA. As reclamações com uma violação do Código de Conduta da FLA que seja verificável, serão investigadas e as partes relevantes, incluindo a(s) empresa(s) da FLA, a gerência da fábrica, os auditores, os sindicatos e as ONGs parceiras, essenciais para resolver o problema, serão envolvidas.