



Fair Labor Association – Third Party Complaint Grievance Mechanism

Adil Çalışma Derneği (FLA) – Üçüncü Taraf Şikâyet Mekanizması

Üçüncü Taraf Şikâyeti Nedir?

“Üçüncü Taraf Şikâyeti,” bir FLA üyesi şirket için üretim yapan bir tesiste gerçekleşen FLA Davranış Kuralları'nın ihlaline dair yapılan bir bildirim ifade eder. Bireyler veya sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ya da sendikalar gibi gruplar, FLA üyesi şirketler için üretim yapan bir tesiste çalışan bir veya birden fazla işçi adına FLA'ya Üçüncü Taraf **Şikâyeti** sunabilir. Bu prosedür, üçüncü taraflara FLA Davranış Kuralları'nın ciddi ihlallerini gizli bir şekilde FLA'ya bildirebilecekleri güvenli bir raporlama kanalı sunmak amacıyla tasarlanmıştır.

Bir işçi sorununun FLA Davranış Kurallarını ihlal edip etmediğini nasıl anlayabilirim?

FLA Davranış Kuralları, FLA üyesi şirketlerin üretim yaptığı tesislerde çalışma koşulları için asgari bir standart belirler. Yerel veya ulusal yasalar ile FLA Kuralları arasında bir çelişki veya farklılık olması durumunda, şirketler daha yüksek standardı uygulamak zorundadır.

FLA Kural ihlallerine bazı örnekler şunlardır:

- Yasal asgari yaşın altındaki çocuk işçilerin fabrikada çalıştırılması (çocuk işçiliği).
- İşçilerin sendika kurmaya çalıştıkları için haksız yere işten çıkarılması (örgütlenme özgürlüğü).
- İşçilerin çalışma saatleri içinde tesis dışına çıkmalarının engellenmesi (zorla çalıştırma).
- Belirli bir işçi grubuna, (örneğin kadın işçiler veya göçmen işçiler gibi) sistematik olarak ayrımcılık yapılması (ayrımcılık).
- İşçilerin ücretlerinin bir disiplin yöntemi olarak alıkonulması (taciz veya kötü muamele).

Bir tesisin FLA şirketleri için üretim yapıp yapmadığını nasıl bilebilirim?

Belirli bir tesisin FLA üyesi bir veya daha fazla şirket için üretim yapıp yapmadığını bilmiyorsanız (FLA üyesi şirketlerin listesi FLA web sitesinde mevcuttur), aşağıdaki bilgi kaynaklarını göz önünde bulundurabilirsiniz:

- İşçiler fabrikada giysi veya diğer ürünlere etiket diyor mu? Eğer öyleyse, bu etiketleri FLA web sitesinde listelenen şirket isimleriyle karşılaştırın.
- İşçiler fabrikada marka isimleri içeren posterler gördü mü? Örneğin, şirketlerin davranış kurallarıyla ilgili afişler olabilir. Bu şirketlerin bir listesini oluşturun.
- Fabrikanın müşteri portföyünü gösteren başka bir bilgi kaynağı var mı?

Eğer ilgili tesisin bir FLA şirketi için üretim yapıp yapmadığından hala emin değilseniz, FLA ile iletişime geçmelisiniz.

Neden Üçüncü Taraf Şikâyet prosedürünü kullanmalıyım?

FLA şikâyet sistemi aracılığıyla sürece dahil olarak, şirketlerin ürünlerinin ürettildiği koşullardan sorumlu tutulmalarında önemli bir rol oynarsınız.



a. Üçüncü Taraf Şikâyet prosedürü:

- Üçüncü tarafların, FLA Davranış Kuralları'na ciddi uyumsuzluk durumlarını veya sistematik ihlalleri FLA'ya bildirmesine olanak tanır.
- İşçilerin endişelerini fabrika içindeki resmi prosedürlerden bağımsız ve gizli bir şekilde dile getirmesine olanak tanır.
- FLA'nın sorunları tespit etmesini sağlayarak, uygun ve zamanında çözüm geliştirmesine imkân tanır.

b. Üçüncü Taraf Şikâyet prosedürü şunları yapmaz:

- Fabrikalarda mevcut olan iç şikâyet mekanizmalarının yerine geçmez veya bunları geçersiz kılmaz.
- Bir sorunun derhal çözülebileceğini veya çözüleceğini garanti etmez.

Nasıl Şikâyette bulunabilirim?

Posta, e-posta veya faks yoluyla şikâyet göndermek için FLA Üçüncü Taraf Şikâyet Formunu indirmenizi ve doldurmanızı öneririz.

Lütfen aşağıdaki bilgileri sağladığınızdan emin olun.

1. Fabrikanın adı ve konumu.
2. Şikâyetle ilgili iletişime geçilebilecek bir kişi ve bu kişinin iletişim bilgisi.
3. FLA Davranış Kuralları ihlalinin açıklaması. Olayın tarihi veya gerçekleştiği zaman dilimi de dahil olmak üzere mümkün olduğunca fazla ayrıntı ve bilgi veriniz.
4. Eğer sorunu daha önce fabrikaya, bir alıcıya, kamu otoritesine, sendikaya veya başka bir kuruluşa bildirdiyseniz, lütfen sonucunu açıklayın.
5. Fabrikada üretim yaptığı bilinen FLA üyesi şirketleri listeleyin.

Şikâyetimi Nereye Göndermeliyim?

Şikâyetler doğrudan FLA'nın Washington DC'deki merkez ofisine veya bilgiyi bize iletebilecek başka bir kuruma, örneğin akredite denetçilere veya FLA'nın Sivil Toplum Örgütleri Danışma Konseyi üyelerine gönderilebilir.

Şikâyetler aşağıdaki e-posta adresine, posta adresine veya faks numarasına gönderilebilir:

E-posta: TPC@fairlabor.org

Posta: Fair Labor Association 2033 K Street NW, Suite 400 Washington, DC 20006

Faks: +1-202-898-9050

Şikâyet yaptıktan sonra ne olur?

Yukarıda belirtilen bilgileri içeren ve FLA'ya üye şirketlerin tedarik zincirindeki fabrikalarda meydana gelen şikâyetler, FLA personeli tarafından incelenecektir. FLA Davranış Kuralları'nın ihlalinin içeren şikâyetler soruşturulacak ve sorunun çözümü için ilgili taraflar — ilgili FLA şirketleri, fabrika yönetimi, denetçiler, sendikalar ve STK ortakları — sürece dahil edilecektir.