



Fair Labor Association – Third Party Complaint Grievance Mechanism

Cơ chế khiếu nại của bên thứ ba là gì?

“Cơ chế khiếu nại của bên thứ ba” là báo cáo về hành vi Tiêu chuẩn luật FLA tại một nhà máy sản xuất cung cấp cho một công ty thành viên của FLA. Bất kỳ cá nhân hoặc nhóm nào – chẳng hạn như tổ chức cộng đồng, tổ chức phi chính phủ hoặc công đoàn – đều có thể nộp Khiếu nại của bên thứ ba lên FLA thay mặt cho một hoặc nhiều công nhân làm việc tại một cơ sở sản xuất cho các công ty FLA. Quy trình này được thiết kế để cung cấp cho "bên thứ ba" một kênh báo cáo bí mật để báo cáo các hành vi vi phạm nghiêm trọng Quy tắc ứng xử của FLA cho FLA.

Làm sao tôi biết được vấn đề lao động có vi phạm Quy tắc ứng xử của FLA hay không?

Bộ quy tắc ứng xử của FLA đặt ra tiêu chuẩn cơ bản về điều kiện làm việc tại các nhà máy mà các công ty thành viên FLA sử dụng. Trong trường hợp có xung đột hoặc khác biệt giữa luật pháp địa phương, quốc gia và các điều khoản của Tiêu chuẩn FLA, các công ty có nghĩa vụ áp dụng tiêu chuẩn cao hơn. Một số ví dụ về vi phạm Tiêu chuẩn FLA bao gồm các trường hợp:

- Công nhân trẻ em (những người lao động nhỏ hơn độ tuổi tối thiểu theo luật định) được biết là đang làm việc trong nhà máy (lao động trẻ em).
- Người lao động bị sa thải bất công vì cố gắng thành lập công đoàn (tự do hiệp hội).
- Người lao động bị cấm rời khỏi nơi làm việc trong giờ làm việc (lao động cưỡng bức).
- Một nhóm người lao động nhất định, chẳng hạn như lao động nữ hoặc lao động nhập cư, bị phân biệt đối xử một cách có hệ thống (phân biệt đối xử).
- Tiền lương của người lao động bị khấu trừ như một hình thức kỷ luật (Quấy rối hoặc lạm dụng)..

Làm sao tôi biết được nhà máy có sản xuất cho các công ty thành viên FLA hay không?

Nếu bạn chưa biết liệu một nhà máy cụ thể có sản xuất cho một hay nhiều công ty FLA (được liệt kê trên trang web của FLA) hay không, bạn có thể xem xét các nguồn thông tin sau:

- Công nhân có đang may nhãn lên quần áo hoặc các sản phẩm khác trong nhà máy không? Nếu có, hãy kiểm tra nhãn với tên của các công ty trên trang web của FLA.
- Công nhân có nhìn thấy áp phích trong các nhà máy có tên thương hiệu trên đó không, chẳng hạn như quy tắc ứng xử của công ty? Hãy lập danh sách các công ty này.
- Có thông tin từ nguồn nào khác có thể xác định được cơ sở khách hàng của nhà máy không?

Nếu bạn vẫn không chắc chắn liệu nhà máy đó có sản xuất cho công ty FLA hay không, bạn nên liên hệ với FLA.

Tại sao tôi nên sử dụng quy trình Khiếu nại của bên thứ ba?

Thông qua sự tham gia của bạn vào hệ thống khiếu nại của FLA, bạn đang đóng vai trò thiết yếu trong việc yêu cầu các công ty chịu trách nhiệm về các điều kiện sản xuất sản phẩm của họ.



a. Quy trình Khiếu nại bên thứ ba:

- Cho phép bên thứ ba báo cáo những tình huống nghiêm trọng hoặc các thực hành không tuân thủ Tiêu chuẩn FLA cho FLA biết.
- Đưa ra tiếng nói về mối quan tâm của người lao động một cách bảo mật và độc lập với các quy trình nội bộ của nhà máy.
- Xác định các vấn đề để FLA có thể khắc phục tình hình một cách phù hợp và kịp thời.

b. Quy trình Khiếu nại bên thứ ba không:

- Thay thế hoặc làm giảm nhẹ các kênh nội bộ hiện có để chuyển tiếp các khiếu nại tại một nhà máy
- Đảm bảo rằng vấn đề sẽ được giải quyết tức thì.

Làm thế nào tôi có thể khiếu nại?

Để gửi khiếu nại qua thư, email hoặc fax, chúng tôi khuyến khích bạn tải xuống và điền vào Mẫu khiếu nại của bên thứ ba của FLA.

Xin cung cấp các thông tin sau:

1. Tên và địa chỉ nhà máy
2. Người liên hệ để giải quyết khiếu nại.
3. Giải thích về hành vi vi phạm. Vui lòng cung cấp càng nhiều thông tin chi tiết càng tốt, bao gồm ngày hoặc thời gian xảy ra sự cố.
4. Nếu bạn đã báo cáo sự cố với nhà máy, nhân hàng, cơ quan lao động địa phương, công đoàn hoặc tổ chức khác, vui lòng mô tả kết quả.
5. Vui lòng liệt kê bất kỳ công ty FLA nào được biết đến có hợp đồng sản xuất tại nhà máy.

Tôi nên gửi khiếu nại tới đâu?

Bạn có thể khiếu nại trực tiếp đến văn phòng trụ sở chính của FLA tại Washington, DC hoặc thông qua một tổ chức khác có thể chuyển thông tin cho chúng tôi, chẳng hạn như các giám sát viên được công nhận hoặc các thành viên của Hội đồng cố vấn CSO của FLA.

Người khiếu nại có thể gửi email đến TPC@fairlabor.org.

Fair Labor Association
2033 K Street NW, Suite 400
Washington, DC 20006
Fax. +1-202-898-9050

Điều gì xảy ra sau khi tôi khiếu nại?

Khiếu nại bao gồm thông tin nêu trên và phát sinh tại các nhà máy trong chuỗi cung ứng của các công ty liên kết với FLA sẽ được nhân viên FLA xem xét. Khiếu nại có hành vi vi phạm có thể xác minh được đối với Quy tắc ứng xử của FLA sẽ được điều tra và các bên liên quan – bao gồm các công ty FLA có liên quan, ban quản lý nhà máy, giám sát viên, công đoàn và các đối tác NGO – cần thiết để giải quyết vấn đề sẽ được tham gia.