



Fair Labor Association – Third Party Complaint Grievance Mechanism

Fair Labor Association (FLA) - Mekanisme Pengaduan oleh Pihak Ketiga

Apa yang dimaksud dengan Pengaduan oleh Pihak Ketiga?

“Pengaduan oleh Pihak Ketiga” adalah laporan pelanggaran terhadap Kode Etik FLA di pabrik yang memproduksi barang untuk perusahaan anggota FLA. Pihak ketiga dapat berupa perorangan atau kelompok – seperti organisasi masyarakat, organisasi non pemerintah, atau serikat pekerja. Mereka dapat mengajukan pengaduan kepada FLA dengan mewakili seorang atau lebih pekerja yang dipekerjakan di pabrik tersebut. Prosedur ini dibuat bagi “Pihak Ketiga” untuk menyediakan jalur pelaporan atau pengaduan rahasia kepada FLA terkait pelanggaran serius terhadap Kode Etik FLA (*FLA Code of Conduct*).

Bagaimana Saya mengetahui bahwa suatu masalah di sebuah pabrik adalah suatu pelanggaran terhadap Kode Etik FLA?

Kode Etik FLA menetapkan standar dasar untuk kondisi kerja di fasilitas yang digunakan oleh Perusahaan anggota FLA. Dalam hal terjadi perbedaan antara hukum lokal atau nasional dan ketentuan dalam Kode Etik FLA, perusahaan wajib menerapkan standar yang lebih tinggi.

Beberapa contoh pelanggaran terhadap Kode Etik FLA meliputi kasus sbb:

- Pekerja di bawah umur (pekerja yang usianya lebih muda dari usia minimum yang ditetapkan secara hukum) diketahui bekerja di pabrik (pekerja anak).
- Pekerja diberhentikan secara tidak adil karena berusaha membentuk atau bergabung dengan serikat pekerja (kebebasan berserikat).
- Kategori pekerja tertentu, seperti pekerja perempuan atau pekerja migran, didiskriminasi secara sistematis (diskriminasi).
- Upah pekerja ditahan sebagai suatu bentuk tindakan pendisiplinan (pelecehan dan kekerasan atau penyalahgunaan).

Bagaimana Saya mengetahui apakah suatu fasilitas melakukan pekerjaan produksi untuk perusahaan anggota FLA?

Jika Anda belum mengetahui apakah suatu fasilitas tertentu memproduksi untuk satu atau lebih perusahaan anggota FLA (yang terdaftar di situs web FLA), Anda dapat mempertimbangkan sumber informasi berikut:

- Apakah pekerja menjahit label pada produk pakaian atau produk lain di pabrik? Jika ya, periksa label tersebut dan bandingkan dengan nama perusahaan di situs web FLA.
- Apakah pekerja pernah melihat poster di pabrik yang mencantumkan nama merek, seperti kode etik perusahaan? Jika ya, buatlah daftar nama perusahaan tersebut.
- Apakah ada informasi dari sumber lain yang dapat menunjukkan siapa saja pembeli (buyer) di pabrik tersebut?

Jika Anda masih ragu apakah fasilitas yang dimaksud memproduksi untuk perusahaan anggota FLA, maka sebaiknya Anda menghubungi FLA.

Mengapa Saya harus menggunakan prosedur Pengaduan oleh Pihak Ketiga?

Melalui keterlibatan Anda dalam sistem pengaduan FLA, Anda berperan penting dalam memastikan perusahaan bertanggung jawab atas kondisi kerja di mana produk mereka dibuat.

a. Prosedur Pengaduan Pihak Ketiga:

- Memberikan kesempatan kepada pihak ketiga untuk melaporkan kepada FLA mengenai kondisi serius atau pola ketidakpatuhan terhadap Kode Etik FLA.
- Memberikan kesempatan kepada pekerja untuk menyampaikan kekhawatiran atau keprihatinan terhadap kondisi kerja secara rahasia dan independen dari prosedur internal pabrik.



- Mengidentifikasi masalah sehingga FLA dapat bekerja untuk memperbaiki situasi secara benar dan tepat waktu.
- b. Prosedur Pengaduan Pihak Ketiga tidak:
 - Menggantikan atau mengurangi fungsi dari saluran internal untuk pengaduan keluhan yang sudah ada di pabrik.
 - Menjamin bahwa suatu masalah dapat atau akan diselesaikan segera.

Bagaimana cara Saya mengajukan pengaduan?

Untuk menyampaikan pengaduan melalui surat, email, atau fax, kami menganjurkan Anda untuk mengunduh dan mengisi Formulir Pengaduan Pihak Ketiga FLA.

Berikut adalah informasi yang perlu diisi pada formulir:

1. Nama dan lokasi pabrik.
2. Kontak yang dapat dihubungi untuk membahas pengaduan
3. Penjelasan mengenai Kode Etik yang dilanggar. Mohon berikan rincian dan informasi yang lengkap, termasuk tanggal dan periode waktu kejadian.
4. Jika Anda sudah melaporkan masalah tersebut kepada pabrik, pembeli (buyer), otoritas ketenagakerjaan setempat, serikat pekerja, atau organisasi lainnya, tolong jelaskan hasil yang diperoleh.
5. Cantumkan nama perusahaan anggota FLA yang Anda ketahui memiliki kontrak produksi dengan pabrik tersebut.

Ke mana Saya dapat mengirimkan pengaduan?

Pengaduan dapat disampaikan secara langsung ke kantor pusat FLA di Washington, DC, atau melalui institusi lain yang secara terpercaya dapat diharapkan untuk menyampaikan informasi tersebut kepada kami, seperti pemantau/pengawas terakreditasi (pihak yang berwenang memeriksa standar kepatuhan kerja) atau Anggota Dewan Penasihat CSO (Organisasi Masyarakat Sipil) FLA. Pengaduan dapat dikirim melalui email ke TPC@fairlabor.org atau alamat berikut:

Fair Labor Association
2033 K Street NW, Suite 400
Washington, DC 20006 USA
Fax. +1-202-898-9050

Apa yang terjadi setelah Saya mengajukan pengaduan?

Pengaduan yang memuat informasi sebagaimana disebutkan di atas dan berasal dari pabrik dalam rantai pasok perusahaan yang berafiliasi dengan FLA akan ditinjau oleh staf FLA.

Pengaduan yang memiliki pelanggaran Kode Etik FLA yang dapat diverifikasi akan diselidiki, dan pihak-pihak terkait – termasuk perusahaan anggota FLA yang bersangkutan, manajemen pabrik, pemantau/pengawas, serikat pekerja, serta mitra LSM – akan dilibatkan untuk menyelesaikan masalah tersebut.